

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ НА СООТВЕТСТВИЕ
СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ
МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ
«УЧЕБНО-КЛИНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР «АСТАНА»
Даты внешнего визита – 12-13 февраля 2019 г.**

г.Астана, 2019 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	
1.	Состав ВЭК	
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	
2.1	Представление Учебно-Клинического Центра «Астана»	
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	
2.3	Анализ отчета по самооценке Учебно-Клинического Центра «Астана» на соответствие стандартам институциональной аккредитации	
2.4	Общая оценка Учебно-Клинического Центра «Астана»	
2.5	Уровень и качество самоанализа деятельности Учебно-Клинического Центра «Астана»	
3.	Описание визита ВЭК	
4.	Выводы ВЭК по внешней оценке и визиту	
5.	Анализ на соответствие стандартам институциональной аккредитации по итогам внешней оценки Учебно-Клинического Центра «Астана» и обзор сильных сторон по каждому стандарту	
6.	Рекомендации по совершенствованию Учебно-Клинического Центра «Астана»	
7.	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА	
8.	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки Учебно-Клинического Центра «Астана»	

Список обозначений и сокращений

АНА - Американская ассоциация кардиологов
АО - Акционерное общество
ВОЗ - Всемирная организация здравоохранения
ВСМП - Высокоспециализированная медицинская помощь
ВШОЗ - Высшая школа общественного здравоохранения
ГККП - Государственное коммунальное казённое предприятие
ГКП на ПХВ - Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения
ГОСО - Государственный общеобязательный стандарт образования
ИББДВ - Интегрированное ведение болезней детского возраста
ИКАТ - Инсталлированные компьютеризованные адаптированные тренинги
Консорциум - Инновационно-образовательный консорциум
КТП – Календарно-тематический план
МЗ - Министерство здравоохранения
МО - Медицинские организации
МС - Методический совет
НИИ - Научно-исследовательский институт
НПА - Нормативно-правовые акты
НПР - Непрерывное профессиональное развитие
ОО - общественная организация
ПК - Повышение квалификации
ПМСП - Первичная медико-санитарная помощь
ППС - Профессорско-преподавательский состав
ПУЗ – программа управления здравоохранения
РАМН - Российская академия медицинских наук
РГП на ПХВ - Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения
РК - Республика Казахстан
РОСОМЕД - Российское симуляционное обучение в медицине
РЦРЗ - Республиканский центр развития здравоохранения
РУП - Рабочая учебная программа
СИМ - Стандартный имитационный модуль
СНИП - Санитарные нормы и правила
СП - Стандартизированный пациент
СРС - Самостоятельная работа слушателя
ТОО - Товарищество с ограниченной ответственностью
ЭПТ - Эффективные перинатальные технологии
Центр - Учебно-клинический центр "Астана"
ЧС - Чрезвычайные ситуации
ACLS - Алгоритмы интенсивной терапии при острых нарушениях сердечно-сосудистой деятельности и остановке сердца
ATLS - Расширенная травматологическая помощь
BLS - Тактика оказания неотложной помощи ребенку и взрослому пациенту
ERC - Европейский совет по реанимации
GISP-Международная группа по симуляции в педиатрии
NRP - Специализированная реанимация новорожденных
PALS - Алгоритмы интенсивной терапии при острых нарушениях сердечно-сосудистой деятельности и остановке сердца у детей
PASSH - Паназиатское симуляционное общество в сфере здравоохранения
PHTLS - Догоспитальная неотложная помощь при травмах
SESAM - Европейское общество симуляционного обучения в медицине

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА №19 от 28 января 2018 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (ВЭК) по проведению 12-13 февраля 2019 г. аккредитации Учебно-Клинического Центра «Астана» в следующем составе:



Председатель -

Утеулиев Ержан Сабиталиевич

кандидат медицинских наук, магистр делового администрирования по специальности «Общественное здравоохранение», Проректор по учебной работе и научно-инновационной деятельности Казахского медицинского университета «ВШОЗ», г.Алматы



Зарубежный эксперт - Есаян Ашот Мовсесович

доктор медицинских наук, профессор, заведующий кафедрой нефрологии и диализа факультета последипломного образования Первого Санкт-петербургского Государственного Медицинского Университета им. акад. И.П.Павлова, Член Правления Научного общества нефрологов России, член Правления, Евразийской ассоциации терапевтов, член Российского Кардиологического общества, член Международного общества нефрологов (ISN), член Европейской ассоциации нефрологов, трансплантологов, врачей диализа (ERA-EDTA), член Европейского общества кардиологов (ESC)



Национальный эксперт - Кемелова Гульшат Сейтмуратовна, кандидат медицинских наук, директор Центра практических навыков университета Карагандинского Государственного медицинского университета, г.Кааганда



Эксперт - представитель практического здравоохранения

Калиева Марал Ашираповна

начальник отдела непрерывного профессионального развития РГП «Больница Медицинского центра Управления делами Президента Республики Казахстан», г.Астана



Эксперт – слушатель –

Аубакирова Нагима Садыковна,

заместитель главного врача по контролю качества медицинских услуг городской поликлиники №1 г.Астана, врач терапевт высшей категории, отличник здравоохранения Республики Казахстан



Наблюдатель ЕЦА - Сарсенбаева Сауле Сергазиевна,

доктор медицинских наук, МВА

Член Международной ассоциации педиатров (IPA), Союза педиатров Тюркского мира

Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранений, Генеральный директор

В период с 01.12.2018 г. по 20.01.2019 г. проводилась оценка соответствия деятельности Учебно-Клинического центра «Астана» стандартам институциональной аккредитации медицинских организации дополнительного образования (НПР) ЕЦА.

Отчет ВЭК содержит оценку Учебно-Клинического центра «Астана» на соответствие стандартам институциональной аккредитации медицинских организации дополнительного образования ЕЦА, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию деятельности организации дополнительного образования.

2. Общая часть заключительного отчета ВЭК

2.1 Представление медицинской организации образования

Учебно-клинический центр "Астана" был создан в рамках реализации Государственной программы реформирования и развития здравоохранения города Астаны на 2008 - 2010 годы Постановлением Акима г.Астана от 22 октября 2007 года № 18-961П со 100% государственным участием. Центр был создан при сотрудничестве с медицинской корпорацией «Партнерс Хелс Кеар Систем» (г.Бостон, США), являющейся клинической базой Гарвардской медицинской школы. Центр был оснащен манекенами и муляжами. Подготовлены тренеры Центра на базе симуляционного центра «Стратус» (г.Бостон, США).

Акимат г.Астаны передал Центр в конкурентную среду и с 2013 года, реализуя государственную политику Казахстана в области государственно-частного партнерства на 2011-2015 годы, Центр продолжил свою деятельность в рамках ГЧП. А с 2015 года Центр приобрел статус частного предприятия. В 2016 г. произведен ребрендинг Центра в Учебно-клинический центр "Астана".

С начала деятельности основные усилия были направлены на создание на базе Центра первого не только в Астане, но и в РК симуляционного тренинг-центра, обучающего по международным стандартам специалистов практического здравоохранения. Программы Американской ассоциации кардиологов (АНА) были переведены на русский и казахский языки и успешно внедрены в учебный процесс. Это была необходимость, продиктованная сложившейся на тот момент ситуацией в отечественном здравоохранении, когда очень важно было вывести нашу медицину на качественно новый уровень, шире внедрять международные стандарты, в том числе отрабатывая и совершенствуя практические навыки наших медицинских работников.

Врачи-инструкторы Центра проходили специальную подготовку в симуляционных центрах США, Израиля, Италии, Сингапура и других стран, имеют международные сертификаты тренеров. Зарубежные специалисты проводили мастер-классы в г.Астана, и теперь на протяжении нескольких лет на базе Центра успешно проводятся курсы по неотложной медицинской помощи в соответствии с международными стандартами.

Достижения Центра:

- Государственная аттестация МЗ РК на 5 лет (Пр. №100 от 12.02.2014 г.);

- Международная аккредитация Европейского общества симуляционного обучения в медицине (SESAM) на 2018-2023гг.;
- зарегистрированные права на 15 объектов интеллектуальной собственности;
- Национальный бизнес-рейтинг «Лидер отрасли 2013-2016 гг.»;
- «Лидер года 2017-2018гг.», «Гордость образования 2016г.»;
- Национальный бизнес-рейтинг «Лучшее предприятие 2016г.»;
- «Сапа жулдызы 2016г.;
- Членство в международных обществах симуляционных технологий в образовании:
 - Паназиатского симуляционного общества в сфере здравоохранения (PASSH);
 - Европейского общества симуляционного обучения в медицине (SESAM);
 - Международной группы по симуляции в педиатрии (GISP);
 - Российского симуляционного обучения в медицине (РОСОМЕД);
- Меморандумы о сотрудничестве с ведущими университетами и клиниками зарубежья (США, Корея, Литва, Россия, Сингапур, Малайзия, Финляндия, др.);
- Наличие в штате тренеров, сертифицированных международными аккредитованными организациями (Европейский совет по реанимации (ERC), Американская ассоциация кардиологов (АНА). Инструкторы УКЦ имеют практический опыт работы в клинической медицине не менее 10 лет, высшую и первую квалификационные категории;
- Патент на организацию и проведение ежегодных Республиканских соревнований бригад скорой помощи;
- Ежегодный госзаказ УЗ г.Астаны;
- С 2016 года сотрудничает с национальной авиакомпанией ЭйрАстана, обучая бортпроводников первой доврачебной помощи;
- УКЦ проводил обучение волонтеров международной специализированной выставки "ЭКСПО-2017" и 28-й Всемирной зимней Универсиады-2017;
- С 2016г. является инициатором и основным организатором Республиканских соревнований бригад скорой медицинской помощи;
- Выпуск собственной газеты "Вестник УКЦ", 6000 экз.
- Реализуются задачи по распространению передовых медицинских знаний и технологий, внедренных в Астане, в региональное здравоохранение. С 2014 года Центром открыты филиалы во всех областях Казахстана. На сегодняшний день функционируют 15 дочерних организаций в регионах, который с 2018 г. стали самостоятельными организациями с юридической регистрацией

С 2007 года по настоящее время Центром обучено свыше 50 000 человек, проведено более 150 тренингов и мастер-классов с участием зарубежных специалистов.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Национальная институциональная аккредитация организации дополнительного образования до настоящего времени не проводилась.

Международная аккредитация проведена в 2018 году Европейским обществом симуляционного обучения в медицине/Society in Europe for Simulation Applied to Medicine (SESAM), период действия Сертификата на 2018-2023гг.

2.3 Анализ отчета по самооценке Учебно-клинического центра «Астана» на соответствие стандартам институциональной аккредитации

Отчет по институциональной самооценке Учебно-клинического центра «Астана» (УКЦ) представлен на 115 страницах, исключая приложения, характеризуется полнотой, структурированностью и внутренним единством информация, предоставленной УКЦ. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью генерального директора УКЦ Мусиной Р.Р., подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

Отчет составлен в соответствии с Руководством по проведению самооценки в рамках институциональной аккредитации и полностью соответствует Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (НПР) ЕЦА. Имеется список членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого члена внутренней комиссии (всего 14 человек), сведения о представителе УКЦ, ответственном за проведение институциональной самооценки – Абдрахманова Мадина Нурлановна, Заместитель генерального директора по учебно-методической работе, а так же о председателе внутренней комиссии по подготовке к специализированной аккредитации - Мусина Райхан Рысхановна.

Самооценка УКЦ проведена на основании приказа № 12-к от 03.01.2019г. « О проведении Национальной аккредитации».

Внутренней комиссией УКЦ за период проведения самооценки, начиная с декабря 2018 года, была проделана определенная работа: собраны необходимые сведения в соответствии со стандартами институциональной аккредитации; проведен тщательный анализ материалов, их содержание отражено в отчете. Содержание Отчета по самооценке по критериям институциональной аккредитации структурировано в соответствии со Стандартами институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (НПР) ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

База данных, приложения представлены в полном объеме, последовательно и имеются ссылки на них в тексте отчета.

Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

2.4 Общая оценка деятельности Учебно-клинического центра «Астана»

Стандарт 1: Миссия и конечные результаты

Миссия Центра была определена в стратегическом плане развития организации, который был утвержден 07.09.2015 года на заседании Наблюдательного совета Учебно-клинического центра "Астана". Миссия связана с долгосрочным стратегическим планом развития организации и уникальностью организации в подготовке специалистов практического здравоохранения. Миссией центра является: "Добиться повышения и поддержания высокого уровня профессиональной компетенции медицинскими работниками.

Для реализации стоящей перед Центром Миссии коллектив имеет следующее видение: создание ведущего учебно-клинического, координационно-методического центра в системе дополнительного медицинского образования в РК, формирование лидерства в области симуляционного обучения по международным стандартам и Центра внедрения и трансферта международных стандартов оказания медицинской помощи и передовых медицинских технологий.

Миссия размещена на сайте Учебно-клинического центра "Астана", на стендах Центра. Миссия Центра была принята комиссией, организованной в связи с разработкой стратегического плана развития Учебно-клинического центра "Астана" и основана на потребности практического здравоохранения в повышении профессиональной компетенции медицинских работников г.Астаны, обучении международным стандартам, инновационным технологиям в области здравоохранения, совершенствовании практических навыков с использованием симуляционных технологий, стажировки медицинских работников в ведущих клиниках зарубежья, а также развития наиболее актуальных служб здравоохранения столицы путем сотрудничества с ведущими медицинскими центрами мира.

Рассмотрение и утверждение миссии Центра, структуры, политики в области качества осуществляется в соответствии с производственной необходимостью и опирается на государственные программные документы, нормативные документы МОН и МЗ РК, инструктивные МОН и МЗ РК, ежегодное послание Президента РК к народу Казахстана, оценку деятельности структурных подразделений Центра, являющихся отличительными и сильными сторонами Центра.

Необходимо отметить высокую потребность обучения по данным программам в нашей стране и Центр обладает исключительным кадровым потенциалом сертифицированных специалистов (врачи инструкторы имеют международные сертификаты тренеров, а также обученные неоднократно в симуляционных центрах России, Италии, Литвы, Сингапура, Израиля), ресурсной базой и компетенциями в соответствии с международными требованиями, и активно продвигает стратегию симуляционного обучения в республике.

Центр ежегодно при поддержке местных исполнительных органов выполняет государственный заказ в рамках местной бюджетной программы 003 "Повышение квалификации и переподготовка кадров".

Центр оказывает образовательные услуги по следующим направлениям:

- повышение квалификации и переподготовка специалистов внутри страны, странах ближнего и дальнего зарубежья;
- повышение квалификации специалистов здравоохранения на выездных циклах, мастер-классах, тренингах, семинарах ведущих специалистов страны, ближнего и дальнего зарубежья;
- повышение квалификации специалистов в симуляционном тренинг-центре;
- повышение квалификации специалистов в городских центрах ИБДВ (Интегрированное ведение болезней детского возраста) и ЭПТ (Эффективные перинатальные технологии).

Для эффективного выполнения поставленных задач и совершенствования образовательных программ с учетом лучшего зарубежного опыта, налажено сотрудничество в области обучения медицинских кадров с ведущими научными клиниками и университетами страны, ближнего и дальнего зарубежья (США, Финляндия, Южная Корея, Литва, Израиль, Малайзия, Болгария, Россия, Япония, др.) по наиболее востребованным направлениям: материнство и детство, онкология, детская и взрослая травматология и ортопедия, сердечно-сосудистые заболевания, сестринский уход, скорая медицинская помощь, первичная медико-санитарная помощь и др.

Программы, реализуемые Центром, всегда актуальны, так как учитывают текущий момент и подкреплены нормативными и правовыми актами МОН и МЗ РК в соответствии с «Государственными стандартами дополнительного медицинского образования», типовыми и рабочими программами повышения квалификации медицинских работников, а также программами АНА и ВОЗ.

Определены следующие **сильные стороны** по данному стандарту, которые включают:

- Наличие миссии и стратегических целей, обосновавших необходимость прохождения добровольной государственной аттестации в 2014 г. и аккредитации Европейским обществом симуляционного обучения в медицине (SESAM) до 2023г.;
- Центр является членом Национальной палаты здравоохранения по г. Астане;
- Является инициатором создания 15-ти дочерних организаций, в рамках реализации политики главы государства: передача опыта Астаны в регионы;
- Хорошо налаженное республиканское и международное сотрудничество и членство в различных международных ассоциациях по симуляционному обучению;
- Авторские права интеллектуальной собственности на 15 учебных программ.

Заключение: стандарт соответствует критериям институциональной аккредитации, в тоже время определены области для улучшения:

- *Более широко информировать о миссии и вовлекать в её разработку заинтересованные стороны;*

Стандарт 2: Образовательные программы

Направление тем представленных 23 образовательных программ

определяются на основании потребности в обучении специалистов практического здравоохранения с использованием имеющихся в Центре симуляционных технологий.

Методическое обеспечение и реализация образовательных программ осуществляется в соответствии нормативными и правовыми актами РК в области медицинского дополнительного образования.

Образовательные программы представлены по следующим направлениям:

1. Тренинги по неотложной помощи (BLS, ACLS, PALS, PHTLS), ИБВДБ соответствующие международным требованиям.
2. Циклы повышение квалификации и переподготовки по клиническим специальностям и менеджменту в здравоохранении.
3. Циклы повышение квалификации и переподготовки по сестринскому делу.

Центром представлены на все перечисленные выше курсы рабочие учебные планы и программы, которые обсуждаются и утверждаются на заседании Методического совета Центра.

Практическая реализация программ осуществляется с применением имеющихся ресурсов:

- 1) Манекены и тренажеры Симуляционного тренинг-центра;
- 2) в Центре «Интегрированное ведение болезней детского возраста» (далее- ИБВДВ), созданный приказом МЗ РК от 19 декабря 2008 года № 656 «О внедрении метода интегрированного ведения болезней детского возраста и развития детей раннего возраста в РК» и приказа Управления здравоохранения г. Астаны от 15 октября 2010 года № 15 «О внедрении программы интегрированного ведения болезней детского возраста и развития детей раннего возраста»
- 3) в Центре «Эффективных перинатальных технологий» (далее - ЭПТ), созданный в соответствии с приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 31 марта 2011 года №165 «О некоторых вопросах непрерывного профессионального развития медицинских работников организаций здравоохранения оказывающих медицинскую помощь женщинам и детям в г.Астане» и письма ГУ «Управление здравоохранения» г.Астаны от 25 мая 2011 №106-08-2938.
- 4) В Центре Сестринского дела
- 5) В Школе менеджмента здравоохранения.

Инструкторы и привлекаемые преподаватели из практического здравоохранения применяют интерактивные методы обучения специалистов здравоохранения, такие как работа в малых группах, лекции-семинары, методика дебрифинга, практические занятия с применением симуляционных технологий.

На основе соглашений о международном сотрудничестве с ведущими клиниками для повышения квалификации медицинских работников и проведения мастер-классов были приглашены зарубежные специалисты с Корейского института развития здравоохранения (KHIDI) (Корея), Сеульского Национального Университета (Корея), Литовского Университета наук и здоровья (г. Каунас),

Российской медицинской академии постдипломного образования (г. Москва), Департамента высокотехнологичной медицины мэрии г.Тэгу (Корея), Университета Прикладных наук (г. Ювяскюля, Финляндия), Парквей колледжа сестринского дела и смежных наук (Сингапур) и др.

Курсанты имеют возможность пользоваться библиотечным фондом МУА в соответствии с договором с АО «Медицинский университет Астана» (МУА) на библиотечно-информационное обслуживание Центра заключенного в 2016 г. экземпляров.

Центр имеет доступ к электронным ресурсам библиотечных данных симуляционного общества SESAM, РОССОМЕД, АНА с которыми заключены соглашения и меморандумы.

Определены следующие **сильные стороны** по данному стандарту, которые включают:

- Современный Симуляционный центр, где внедрен разнообразный спектр программ повышения квалификации и международные курсы BLS, ACLS, PALS, PHTLS, Triage;
- Врачи-инструкторы профессионально владеют всеми образовательными программами и способствуют совершенствованию методов в симуляционном обучении;
- Учет потребностей практического здравоохранения путем тесного взаимодействия с Управлением общественного здравоохранения г.Астаны, Национальной палатой здравоохранения г.Астаны, Ассоциацией клиник г.Алматы, профессиональными ассоциациями г.Астаны, Союзом симуляционного обучения и независимой экспертизы в медицине;
- Высокая востребованность обучающих программ как среди специалистов здравоохранения, парамедиков и немедицинских работников.

Заключение: стандарт соответствует критериям институциональной аккредитации, в тоже время определены **области для улучшения:**

- *С целью унифицирования всех форм учебно-методических материалов рассмотреть их и утверждение на Методическом Совете;*
- *Протоколировать изменения и дополнения в рабочие программы на основе анализа анкет слушателей и работодателей с целью актуализации данных программ под потребности практического здравоохранения;*
- *В учебные программы включить систему рейтинговых оценок знаний и умений, полученных при обучении;*

Стандарт 3: Оценка компетенций и документация НПР

Для получения данных о базовых знаниях и успешности обучения, эффективности учебного процесса Центром проводится оценка слушателей по освоению содержания занятий, основанных на дидактических критериях и требуют разработки новых форм и методов контроля. Объектом контроля и

оценки является конечная цель занятия. Технология контроля и оценки зависит от уровня обучающей цели и оценивается на знание, понимание и применение.

Ответственность за формирование и внедрение методов оценки слушателей программы дополнительного образования несут инструкторы, преподаватели и методисты, входящие в состав МС. Для объективности оценки и повышения эффективности образовательных программ проводится взаимопосещение занятий преподавателями.

В Учебно-клиническом центре вся методическая и учетная документация была разработана и внедрена в соответствии с Приказом МЗ РК № 791 от 26 ноября 2009 г и Инструктивным письмом №9, утвержденным Республиканским центром инновационных технологий медицинского образования РК, протокол №4 от 27 апреля 2010 г. Также разработаны образцы свидетельств, сертификатов и удостоверений о переподготовке, выдаваемых слушателям по окончании курса повышения квалификации.

Мнение слушателей рассматривается для оптимизации и дальнейшего совершенствования образовательных программ. Все результаты оценки обсуждаются на методических и учебно-методических советах, применяемые методы дебрифинга основаны на международных подходах, все симуляционные методики и ресурсы сопоставлены с потребностями образовательной программы и доведены до заинтересованных сторон. Однако, не ясен механизм, по которому проводится оценка качества образовательных программ. Документирование процедур осуществляется в соответствии с Инструктивным письмом №9 от 2010 года, календарному плану, РУП, и др. выходными документами (экзаменационная ведомость и сертификат).

Профессорско-преподавательский состав состоит из 9 штатных преподавателей и 23 внешних совместителей, привлекаемые в образовательный процесс, имеющие в портфолио, необходимые компетенции. Доказательства о профессиональных достижениях преподавателей хранятся в личных делах сотрудников в Отделе кадров. Планирование повышения квалификации преподавателей осуществляется по индивидуальному графику и не входит в структуру плана Центра. Не представлены сертификаты по повышению педагогической квалификации.

Определены следующие **сильные стороны** по данному стандарту, которые включают:

- В центре разрабатываются и применяются разнообразные дидактические материалы (видеофильмы, презентации, алгоритмы, протоколы, раздаточный материал, тесты, задачи);
- При проведении анализа конечных результатов имеются положительные отзывы со стороны слушателей и работодателей;
- В Центре внедрен документооборот в системе Bitrix 24.

Заключение: стандарт соответствует критериям институциональной аккредитации, в тоже время определены **области для улучшения:**

- Целесообразно разработать политику оценки НПП путем разработки карты компетенций и механизмов оценивания знаний;
- Формировать портфолио преподавателей с планом личностного роста;
- Провести повышение педагогической квалификации с использованием инновационных обучающих технологий;
- Разработать механизм оценки качества образовательных программ.

Стандарт 4: Специалисты здравоохранения (индивидуальное профессиональное развитие)

При организации курсов Центром учитываются факторы, являющиеся мотивирующими для специалистов здравоохранения такие как, актуальность реализации проектов (Дорожная карта по реализации проекта «Модернизация медицинского образования и науки», программа по ПУЗ), учет повышенной потребности станций скорой медицинской помощи к совершенствованию знаний и навыков специалистов скорой медицинской помощи, обучение специалистов по востребованным компетенциям. Для медицинских работников станции скорой медицинской помощи были внедрены тренинги согласно международным стандартам: BLS, ACLS, PALS, PHTLS и др. специальностям. Так например, в 2015 году обучение прошли медицинские техники, в связи с тем, что улучшается техническое оснащение медицинских организации и соответственно растет спрос кадров медицинских техников для эксплуатации и ремонт медицинского оборудования в том числе дорогостоящих.

Все сотрудники Центра занимаются привлечением слушателей на обучение, организацией процесса обучения, документированием занимается методист обучающего отдела. Изучаются потребности специалистов практического здравоохранения в образовательных программах, проводится опрос слушателей во время проведения обучения, а также на рабочих местах. На основе потребностей специалистов здравоохранения и с учетом национальных и международных стандартов разрабатываются актуальные образовательные программы но нет детализации плана, темы, методики преподавания. Каждая программа обучения разрабатывается согласно НПА (ГОСО, Инструктивное письмо №9, РУП), которая предусматривает требования к ЗУН (знания, умения, навыки) слушателей, которыми он должен владеть по окончании курса обучения.

На основе образовательной стратегии разрабатываются учебные планы как для конкретной специальности и для отдельных групп слушателей. Слушатель определяет свой индивидуальный план профессионального развития. В тоже время определено, что группы формируются без учета уровня предшествующей подготовки, квалификации, стажа работы.

Для реализации обучающих мероприятий Центр привлекает главных внештатных специалистов, национальных координаторов ИВБДВ. При разработке содержательной части обучения привлекаются разработчики НПА, представители НЦОЗ, РЦРЗ.

При реализации учебного процесса для специалистов практического здравоохранения предоставляются учебные аудитории, оснащенные аудио-видео

техникой, флипчартом, досками для записи, оборудованный симуляционный центр. Отводится время для самоподготовки слушателей, предоставляется доступ к библиотечному фонду АО «МУА», компьютерным программам, выход в интернет. Практические занятия проводятся на клинических базах с возможностью отработки технических навыков.

Определены следующие **сильные стороны** по данному стандарту, которые включают:

- Центр имеет репутацию среди специалистов здравоохранения Астаны и руководителей медицинских организаций, как поставщика качественного обучения;

- Системная маркетинговая работа, проводимая центром по привлечению слушателей;

- Положительные отзывы от работодателей, слушателей, обмен положительной информацией среди специалистов, прошедших ранее обучение в нашем центре, создают имидж центра, предоставляющего качественное обучение;

- Гибкая ценовая политика и адаптированный под слушателей график занятий.

Заключение: стандарт соответствует критериям институциональной аккредитации, в тоже время определены **области для улучшения:**

- *Целесообразно проведение первичного анкетирования и тестирования слушателя для формирования групп с учетом уровня компетентности и стажа работы по специальности.*

Стандарт 5: Обеспечение дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

Центр прошёл добровольно государственную аттестацию в 2014 году (Приказ №100 от 12.02. 2014 г.) и аккредитацию SESAM. Таким образом, является аттестованной организацией Министерства здравоохранения РК сроком на 5 лет.

Для обеспечения дополнительного образования имеется кадровый состав, состоящий из штатных инструкторов и преподавателей (9 человек) и привлекаемых в качестве совместителей специалистов практического здравоохранения (23 человека). Большинство штатных преподавателей имеют опыт работы в практическом здравоохранении не менее 10 лет по соответствующей специальности, первую и высшую категорию.

В организационной структуре Центра имеется методический отдел, отдел маркетинга, бухгалтерия, юридический отдел.

Центр один раз в 2 года обучает в международных организациях и симуляционных центрах врачей-инструкторов на тренерских курсах, что влияет на качество преподавания и совершенствования образовательных программ. Преподаватели симуляционного центра являются практикующими врачами анестезиологами, акушер-гинекологами высшей и первой категории, имеют

сертификаты - тренеров международного образца: BLS - 2 преподавателя, ACLS - 1 преподаватель, PALS - 1 преподаватель, PHTLS - 1 преподаватель. Также штатные преподаватели являются эксперт - экзаменаторами в “Национальном центре независимой экзаменации” и привлекаются к аттестационным экзаменам в период аттестации.

С целью удовлетворенности условиями работы проводится анкетирование. Руководство и администрация Центра осуществляет подход к каждому сотруднику, заключаются договора о конфиденциальности и неконкурентности, что оговаривается в должностных инструкциях, предотвращая тем самым конфликтные ситуации. Для контроля и проверки исполнения трудовой и исполнительской дисциплины в Центре создана и действует дисциплинарная комиссия, которая рассматривает вопросы по конфликтным ситуациям, принимаются меры по дисциплинарным нарушениям.

Центр для привлечения слушателей на обучение сотрудничает с лечебными учреждениями, планируя по заявкам циклы, тренинги. Центр имеет свой собственный сайт, где имеется информация о деятельности Центра, выкладывается обновленный тематический план обучения.

Для самостоятельной подготовки слушателей преподавателями раздаётся раздаточный материал в бумажном варианте и на электронном носителе, слушатели могут заниматься в библиотеке Медицинского университета, в симуляционном центре на муляжах, а также могут пользоваться интернетом.

При реализации учебного процесса для специалистов практического здравоохранения предоставляются учебные аудитории, оснащенные аудио-видео техникой, флипчартом, досками для записи, оборудованный симуляционный центр. Практические занятия проводятся на клинических базах с возможностью отработки технических навыков.

Определены следующие **сильные стороны** по данному стандарту, которые включают:

- Постоянно повышается уровень профессиональной подготовки с участием ведущих отечественных и международных специалистов (РЦРЗ МЗ РК., УЗ РК., г.Москва Россия, г.Баку Азербайджан, Литва, Рим Италия, Израиль, Швеция, Турция, Австрия);
- Преподаватели симуляционного центра имеют сертификаты специалиста, остепенность, первую и высшую категорию, международные сертификаты мастер классов: BLS, ACLS, PALS, PHTLS .
- Профессионализм, умением грамотно организовывать рабочий процесс;
- Руководством и администрацией Центра создаётся благоприятная психологическая атмосфера, осуществляется индивидуальный подход к каждому сотруднику, производятся доплаты и надбавки за особые условия труда, единовременные премии, премии по результатам текущей деятельности Центра за отчётный период.

Заключение: стандарт соответствует критериям институциональной аккредитации, в тоже время определены **области для улучшения:**

1. *Обеспечить на постоянной основе повышение педагогической квалификации преподавателей;*

Стандарт 6: Образовательные ресурсы

Симуляционный центр располагается на базе ГККП на ПХВ «Городская станция скорой медицинской помощи», а также офис головного предприятия находится в ЖК «Атриум» по улице Керей Жанибек хандар,5. Общая площадь, занимаемая Центром, составляет 524,8 м². В процессе обучения симуляционным центром используются шесть учебных аудиторий, оборудованных необходимым оборудованием, манекенами и муляжами для обучения и тренировки различных манипуляций, дефибрилляторами, AED и др. В зависимости от профиля обучения учебные комнаты могут быть переоборудованы согласно сценария, например – в салон пассажирского лайнера, приемное отделение больницы, комнату жилой квартиры или место дорожно-транспортного происшествия. Симуляционный тренинг-центр оснащен мультимедийной установкой, современными манекенами и муляжами фирмы «Laerdal» (Норвегия), «Nasco» (США), «Kyoto» (Япония) «Doctor Medicinae» (Китай).

Для эффективной реализации программ НПР Центром заключаются договора с клиническими базами: Городская поликлиника №5, Городская поликлиника №6, Городская поликлиника №7, ТОО «Шипагер», Городская детская больница №2, Городская детская инфекционная больница, Перинатальный центр №2, Перинатальный центр №3, Корпоративный фонд «ВІ-Жұлдызай». Обратная связь, полученная от руководителей клинических баз, подтверждает взаимовыгодное сотрудничество, направленное на подготовку специалистов по неотложной помощи.

Реализуя основные направления своей деятельности, Центр имеет собственный веб-сайт www.ukc-astana.kz, который информирует об оказываемых услугах, ресурсах, новостях в работе Центра, действуют электронные адреса по подразделениям Центра, программа Битрикс-24, также имеется собственное периодическое издание газета "Вестник УКЦ", которая выпускается ежеквартально, тиражом в 6000 экземпляров и распространяется во всех регионах нашей страны.

Слушатели Центра имеют возможность через сайт задать вопросы, зарегистрироваться на курс, найти интересующую информацию. Центр также зарегистрирован в социальных сетях Facebook, Telegram, Instagram. Все учебные комнаты оборудованы мультимедийными проекторами, имеется компьютерный зал. Врачи-инструкторы Центра участвуют в международных конференциях, семинарах, курсах, мастер-классах, имеют сертификаты международного образца симуляционных центров Израиля, Италии, России, Сингапура, Литвы, Финляндии, Турции. Материально-техническая база обновляется в соответствии с заявками, представленными по мере необходимости.

Книжный фонд МУА обеспечивается слушателям в рамках договора, заключенного между Центром и МУА. Корпоративная культура и взаимоотношения сотрудников хорошие. Центр обеспечивает активное сотрудничество с заинтересованными сторонами, способствует развитию персонала через обучение сотрудников на мастер-классах, семинарах, как в Казахстане, так и за рубежом.

Определены следующие **сильные стороны** по данному стандарту, которые включают:

- Центр располагается на двух базах - ГККП на ПХВ «Городская станция скорой медицинской помощи» и офис головного предприятия общая площадь, которого составляет 524,8 м²;
- Имеется 9 клинических баз, с которыми заключены договора о сотрудничестве.
- Центр оснащен мультимедийными установками, манекенами и муляжами передовых фирм («Laerdal» (Норвегия), «Nasco» (США), «Kyoto» (Япония) «Doctor Medicinae» (Китай) и др.;
- Центр активно сотрудничает с медицинскими вузами, клиниками, специалистами, имеющими опыт в симуляционном образовании (SESAM GISP. PASSH, ROCOMED).

Заключение: стандарт соответствует критериям институциональной аккредитации, в тоже время определены **области для улучшения:**

- *Обеспечить слушателям онлайн доступ к электронным ресурсам библиотеки МУА;*
- *Разработать собственный бренд Центра;*
- *Публиковать достижения и результаты работы Центра в реферируемых периодических изданиях;*
- *Участвовать в совместных исследовательских проектах с партнерами из практического здравоохранения и зарубежными партнерами.*

Стандарт 7: Оценка программ дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

Методический совет Учебно-клинического центра основное подразделение непрерывного профессионального усовершенствования специалистов с медицинским образованием, которое формируется из сотрудников Центра: врачи-инструкторы, заведующая учебно-методической частью, методисты.

Методический совет Учебно-клинического центра "Астана" является основной структурой организации, которая проводит оценку программ НПР. Мониторинг и анализ данных по оценке НПР осуществляется Методическим советом на основании утвержденного Генеральным директором Центра Плана работы заседаний методического совета, где предусмотрены такие мероприятия как утверждение рабочих программ, анализ анкетирования слушателей, внесения изменений и дополнений в рабочие программы, тесты, анализ качества учебного

процесса и т.д. Тем не менее, в плане Центра запланировано анкетирование слушателей с анализом результата анкетирования, но не разработан план по устранению дефекта работы выявленных при анкетировании.

Методический совет Учебно-клинического центра "Астана" функционирует на основании Положения о методическом совете Центра, приказа об утверждении состава методического совета, плана работы заседаний методического совета.

Ежегодно перед началом учебного процесса образовательные программы по BLS, ACLS, PALS, PHTLS, приводятся в соответствии с ГСДО, которые утверждаются методическим советом Центра. Обязательным условием является обновление учебных программ каждые 5 лет с учетом новых алгоритмов Американской ассоциации кардиологов.

Преподавателями используются разнообразные методы опроса: индивидуальная, фронтальная, комбинированная. К примеру, при фронтальной форме опроса инструктором задаются вопросы по пройденному алгоритму, курсанты дают краткие ответы, обычно с места. Этот вид опроса позволяет проверять многих слушателей; вырабатывать способность отвечать кратко и точно; обращает внимание на существенные детали темы, приучает к последовательности алгоритмов и их обоснованности; вовлекает в работу всех слушателей.

По окончании обучения преподаватели для специалистов здравоохранения проводят анкетирование с целью постоянного мониторинга по оценке эффективности учебной программы. Мнение обучающихся рассматривается как оценка экспертов, способных объективно оценить учебную программу по предлагаемым критериям (показателям). Обучающимся обычно предлагают по завершении обучения заполнить специально разработанные анкеты.

Определены следующие **сильные стороны** по данному стандарту, которые включают:

- Методический совет осуществляет мониторинг и анализ данных по оценке НПР;
- В течение курса инструкторами используются текущая и итоговая обратные связи, а также разные методы, с помощью которых можно получить представление о полноте овладения знаниями и практическими навыками;
- Мониторинг мнения обучающихся (анкетирование, журнал отзывов);
- Положительные отзывы по качеству организации обучения.

Заключение: стандарт соответствует критериям институциональной аккредитации, в тоже время определены **области для улучшения:**

- *По итогам анализа анкетирования слушателей разрабатывать план улучшения деятельности и образовательных программ;*
- *Внедрить анкетирование руководителей медицинских организации для оценки качества обучения специалистов здравоохранения.*

Стандарт 8: Организация

Центр работает согласно стратегическому плану развития. Важной составной частью плана являются вопросы обеспечения миссии, целей и задач Центра необходимыми финансовыми и материальными ресурсами. Мероприятия, предусмотренные в плане, направлены на повышение экономической эффективности работы Центра.

Основные направления в обеспечении финансово-экономической устойчивости следующие:

- укрепление доходной базы Центра за счет увеличения численности слушателей, обучающихся по госзаказу и на договорной основе;
- оптимизация штатной численности, т.е. увеличения врачей-инструкторов и сокращения АУП;

Постоянное внимание уделяется вопросам своевременного поступления доходов от платного обучения слушателей. Центр проводит ценовую политику, разрабатывает план развития, составляет и представляет в уполномоченный орган отчеты об итогах финансово-хозяйственной деятельности. Совместно с управлением документационного обеспечения и работы с персоналом разрабатывает и представляет на утверждение руководства проект штатного расписания преподавательского состава, АУП, учебно-вспомогательного и обслуживающего персоналов, проводит анализ выполнения планов, сметы доходов и расходов, вносит предложения по повышению экономической эффективности и усилению режима экономии в расходах.

В Центре осуществляется планирование бюджета на долгосрочный период и ежегодно проводится редактирование на основе подводимых итогов года. Центр ежегодно получает государственный заказ УЗ г.Астаны по гарантированной программе 003 "Повышение квалификации и переподготовка кадров" на образовательные услуги по подготовке, переподготовке и повышению квалификации работников здравоохранения, включая организацию обучающихся тренингов и семинаров, обучение в симуляционном центре и центрах ЭПТ, ИВБДВ.

Определены следующие **сильные стороны** по данному стандарту, которые включают:

- Наблюдательный совет и эффективная организационная структура с сетью дочерних организаций НПР в регионах Казахстана;
- Корпоративная электронная система документооборота Битрикс 24;
- Ежегодный госзаказ в течение 11 лет.

Заключение: стандарт соответствует критериям институциональной аккредитации, в тоже время определены **области для улучшения:**

- *Продолжение привлечения специалистов-лидеров из медицинского образования с опытом клинической работы;*
- *Обучение сотрудников организации методической работы.*

Стандарт 9: Непрерывное

Процесс оптимизации деятельности Центра проводится согласно требованиям международных ассоциаций и НПА РК, на результатах постоянного обзора медицинской литературы, собственного практического опыта в системе здравоохранения, к примеру, преподавательский состав наряду с деятельностью в Центре работают в стационарах г.Астана. Программы, проводимые Центром, ежегодно оптимизируются согласно обновлениям международных стандартов, клиническим протоколам РК. Деятельность Центра расширяется с каждым годом, и это обстоятельство указывает на конкурентоспособность его в области дополнительного профессионального образования по РК.

Определены следующие **сильные стороны** по данному стандарту, которые включают:

- Проводится оптимизация образовательных программ с учетом изменений международных стандартов, НПА РК, клинических протоколов диагностики и лечения РК;

- В 2018 году Центр прошел международную аккредитацию «SESAM», в результате которого планируется дальнейшая совместная деятельность, с учетом их рекомендаций и развитие научно-исследовательской работы.

Заключение: стандарт соответствует критериям институциональной аккредитации.

2.5 Уровень и качество самоанализа Учебно-клинического центра «Астана»

На основании анализа отчета по самооценке экспертами было установлено, что содержание отчета по самооценке структурировано в соответствии со стандартом институциональной аккредитации медицинских организаций дополнительного образования (НПР).

Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию. Имеются ссылки на нормативно-правовые акты, типовые правила и документы УКЦ

Самооценка и описание осуществлены в соответствии с критериями стандартов институциональной аккредитации медицинских организаций дополнительного образования (НПР) ЕЦА и получены ответы на вопросы, сформулированные в Руководствах по проведению самооценки. По всем стандартам Учебно-клинического центра «Астана» приведена реальная практика, аргументы, примеры, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание деятельности УКЦ на основании стандартов аккредитации достаточно полное, актуализированное (по количеству слушателей, сведениям о наборе слушателей, итогам входного и конечного контроля, мониторинга на основе обратной связи, финансовой информация, международному сотрудничеству и т.д.).

В отчете в стандарте 8.1.1 дан SWOT анализ, который включает описание сильных и слабых сторон, областей для улучшения. В соответствии с требованием

Руководства по проведению самооценки ЕЦА к отчету приложены копии документов, которые дополняют описание стандартов аккредитации.

Таким образом, Отчет по самооценке Учебно-клинического центра «Астана» содержит объективную, подробную, в тоже время, частично повторяющуюся, информацию по всем видам деятельности в соответствии со стандартами институциональной аккредитации ЕЦА.

3. Описание визита ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в УКЦ был организован в соответствии с программой, согласованной с председателем ВЭК проф.Утеулиевым Е.С. и утвержденной генеральным директором Мусиной Р.Р.

11.02.2019 г. состоялась предварительная встреча членов ВЭК ЕЦА. В ходе организационного собрания состоялось знакомство экспертов, уточнена программа посещения, распределена ответственность членов ВЭК. Проведен краткий обзор Отчета по институциональной самооценке УКЦ, определена дополнительная информация, в том числе на основании предварительного рецензирования, которую необходимо запросить у аккредитуемой организации для полной информированности членов ВЭК при проведении институциональной аккредитации.

Для получения объективной информации по оценке УКЦ как организации медицинского дополнительного образования, членами ВЭК были использованы следующие методы: визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников, преподавателей, слушателей и представителей практического здравоохранения, бланочное анкетирование преподавателей и слушателей. Двухдневная Программа посещения ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива УКЦ обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения.

Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Категория участников	Количество
1.	Генеральный директор	1
2.	Заместитель генерального директора	1
3.	Административные сотрудники	17
4.	Преподаватели	9
5.	Слушатели	12
6.	Представители практического здравоохранения	6

В ходе посещения состоялись беседы членов ВЭК с руководством, преподавателями, слушателями программ и представителями практического здравоохранения, работающими на клинических базах УКЦ (3). В соответствии с программой посещения члены ВЭК в первый день визита встретились с генеральным директором УКЦ «Астана» Мусиной Р.Р. и заместителем Абдрахмановой М.Н., где была представлена обзорная презентация о центре и собеседование с руководством по миссии, стратегической цели, планированию и

финансированию деятельности организации. Далее для валидации стандартов аккредитации (4,5,6,8) была осуществлена встреча с главным менеджером Бектауовой Р.З., ответственной за финансовую документацию, главным менеджером Акылбаевой М.У, ответственной за кадровую службу, менеджером Пак И.А., являющейся координатором центра развития сестринского дела и менеджером Кунанбаевой Р.С., обеспечивающей процесс маркетинга и регионального управления. Члены ВЭК запросили некоторую документацию, позволившую верифицировать данные отчета по самооценке (планы, отчеты, журналы регистрации слушателей, переписки с организациями здравоохранения, договора с преподавателями и др.). Встреча членов ВЭК с членами управления организации учебного процесса, руководителем отдела Ескендировой Г.З. с целью изучения каким образом в УКЦ осуществляется оценка программ дополнительного образования.

В первый день визита так же состоялось посещение клинических баз УКЦ, в частности симуляционного центра, располагающегося на базе Больницы скорой медицинской помощи. Здесь внешние эксперты смогли определить выполнение стандартов аккредитации 2,3,6. Там же проведено интервью с преподавателями (всего 9 человек) и бланочное анкетирование, результаты которого будут представлены далее. Во время собеседования с преподавателями УКЦ эксперты смогли уточнить информацию по методам обучения, которые применяются преподавателями, удовлетворенности условиями работы и ресурсами, отношениями с руководством и АУП. В завершении второго дня визита эксперты провели беседу со слушателями и бланочное анкетирование. Присутствовали слушатели таких программ повышения квалификации, как тренинг по BSL, коммуникативные навыки. Обращено внимание на то, что документация (стратег.план, отчеты) составлены без применения унификации, не все преподаватели, особенно молодые, в полной мере владеют приемам педагогического мастерства.

Члены ВЭК имели возможность оценить условия обучения слушателей бакалавриата, возможность освоения практических и коммуникативных навыков на клинических базах УКЦ (все клинические базы аккредитованы НАЦ).

Второй день визита в УКЦ 13 февраля 2019 г. начался с посещения с баз обучения слушателей: ГКП на ПХВ «Городская детская больница №2», ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №6». Проведена экскурсия по отделениям, собеседование с преподавателями, посещены занятия по BLS, изучена документация. На этой же базе состоялось интервью с представителями практического здравоохранения (работодателями), всего присутствовало на беседе 6 человек. Во время интервью заданы вопросы о знании миссии УКЦ и участие в разработке этого документа, вовлеченность представителей практического здравоохранения в работу УКЦ, участие в контроле конечных результатов обучения, составлении программ повышения квалификации, роль клиницистов в обеспечении наиболее благоприятных условий для реализации программ повышения квалификации. В тоже время внешними экспертами определено, что УМКД представлены не по форме, слушатели не обеспечиваются

силлабусами, обратная связь со слушателями носит констатирующий характер (нет анализа и сведений о корректирующих мероприятиях).

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено бланочное анкетирование 9 преподавателей и 12 слушателей. *Анкета для слушателей включала 21 вопрос с вариантами ответов.* По итогам опроса слушателей установлено, рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам будет 90% респондентов, удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий данной организации образования - 98% человек. Полностью согласны с утверждением, что в УКЦ созданы условия для отдыха и питания слушателей в перерывах между занятиями - 76% опрошенных. Оргтехника (компьютеры, ноутбуки, принтеры) доступны для слушателей в аудиториях и базах практики доступны для - 79%. Преподаватели обеспечивают слушателей методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям - 57% анкетированных. Удовлетворены Организацией клинического обучения для слушателей - 97%. С тем, что имеется достаточное время для практического обучения (выработка практического навыка) полностью согласны - 88% респондентов. Преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения - 87% ответили регулярно. После завершения занятий проводит ли с Вами преподаватель обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками) - 100% ответили, что постоянно.

Так же слушатели высказали мнение о работе Внешней экспертной комиссии по аккредитации данной организации образования: положительное - 100%. На вопрос «Как Вы считаете, нужно ли проводить аккредитацию организации образования или образовательных программ?», 73% ответили «да», 1% - «нет», 22% - «сомневаюсь с ответом».

Таким образом, 95% опрошенных слушателей УКЦ удовлетворены организацией образования, методами преподавания, взаимоотношениями с преподавателями и ожиданиями от обучения в УКЦ.

Далее приводим краткие результаты анализа анкетирования преподавателей. В анкете 26 вопросов. Анкеты отправлены 9 преподавателям, 12.02.2019 г. получено заполненных анкет – 9.

По итогам опроса 99% полностью удовлетворены, а 1% частично удовлетворены организацией образовательного процесса в данном образовательном учреждении; по мнению 100% (полностью согласны) в УКЦ соблюдается этика и субординация в отношениях между коллегами, преподавателями, руководством; 92% респондентов полностью устраивает организация труда и рабочего времени, а 8% частично согласны с этим; 95% полностью согласны, что в организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя, а 5% частично согласны; полностью удовлетворены микроклиматом в коллективе УКЦ 92% ответивших на анкету; В данной организации образования я имею возможность реализоваться как профессионал по специальности – по 85% ответили, что полностью согласны и частично согласны с этим утверждением; полностью согласны 75% и 25%

частично согласны, что обучающиеся УКЦ образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения; 97% респондентов ответили, что обучающиеся имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков, а 3% ответили, что частично согласны с этим утверждением.

Таким образом, 93,7% ответивших на анкету преподавателей удовлетворены организацией образовательного процесса УКЦ, большинство применяет разнообразные методы преподавания, гармонично совмещая преподавательскую и клиническую деятельность.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организована комната для работы комиссии, сопровождение во время визита в подразделения и базы УКЦ, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам.

Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры и здоровый микроклимат в коллективе УКЦ, оперативность в предоставлении информации членам ВЭК.

Рекомендации по улучшению институциональной деятельности УКЦ, разработанные ВЭК по итогам экспертной оценки, были представлены на встрече с руководством и административным персоналом 13 февраля 2019 года.

4. Выводы ВЭК по внешней оценке и визиту

В рамках визита и внешней оценки УКЦ членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели деятельности на соответствие стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций дополнительного образования (НПР) ЕЦА.

Проанализирована информация, полученная внешними экспертами во время посещения УКЦ, при встречах с руководством, сотрудниками, изучении документации, при анкетировании слушателей и преподавателей, интервьюировании работодателей, сопоставлена с данными отчета по самооценке, что позволило удостовериться в достоверности и валидации предоставленной информации по деятельности УКЦ в институциональном контексте.

Несмотря на то, что в отчете по самооценке УКЦ описал свою лучшую практику по соблюдению стандартов институциональной аккредитации, во время визита внешними экспертами, была запрошена необходимая информация по самооценке (оргструктура, стратегический план, годовой отчет за 2018 г., УМКД, силлабусы, анкеты, результаты анкетирования, журнал регистрации слушателей, портфолио преподавателя), которые, позволили выявить соответствие деятельности УКЦ Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций дополнительного образования образовательной ЕЦА.

В последний день визита в УКЦ членами ВЭК проведена оценка соответствия аккредитуемой организации дополнительного образования Стандартам на основании «Профиля качества и критериев внешней оценки УКЦ»

Вышеназванный документ был индивидуально заполнен каждым членом ВЭК. Замечаний членами ВЭК не было сделано.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволил провести верификацию и валидацию данных отчета по самооценке при посещении УКЦ в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке медицинской организации образования Евразийского Центра Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения.

5. Анализ на соответствие стандартам институциональной аккредитации по итогам внешней оценки УКЦ и обзор сильных сторон по каждому стандарту

Стандарт 1: Миссия и конечные результаты

УКЦ «Астана» создан 11 лет назад и в настоящее время прошел добровольно государственную аттестацию МОН РК и международную аккредитацию в качестве симуляционного центра. Миссия организации и устойчивое положение в сфере непрерывного профессионального развития в здравоохранении, подкрепленное сотрудничеством с казахстанскими и международными партнерами, стратегическим планом развития и мониторингом его выполнения. Востребованность программ повышения квалификации и сертификационных программ, обладающих гибкостью и индивидуальным подходом к разработке.

Сильные стороны:

- Наличие миссии и стратегических целей, обосновавших необходимость прохождения добровольной государственной аттестации в 2014 г. и аккредитации Европейским обществом симуляционного обучения в медицине (SESAM) до 2023г.;
- Центр является членом Национальной палаты здравоохранения по г. Астане;
- Является инициатором создания 15-ти дочерних организаций, в рамках реализации политики главы государства: передача опыта Астаны в регионы;
- Хорошо налаженное республиканское и международное сотрудничество и членство в различных международных ассоциациях по симуляционному обучению;
- Авторские права интеллектуальной собственности на 15 учебных программ.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 13, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации по улучшению:

1. Более широко информировать о миссии и вовлекать в её разработку заинтересованные стороны;

Стандарт 2: Образовательные программы

В соответствии с программными документами и политикой в сфере дополнительного образования Республики Казахстан, в УКЦ «Астана»

реализуются разнообразные программы повышения квалификации, сертификационные курсы, краткосрочные обучающие мероприятия, с упором на тренинги по неотложной медицинской помощи. Программы дополнительного образования обеспечены методическими материалами и симуляционным оборудованием. Программы разрабатываются в соответствии с потребностями практического здравоохранения.

Сильные стороны:

- Современный симуляционный центр, где внедрен разнообразный спектр программ повышения квалификации и международные курсы BLS, ACLS, PALS, PHTLS, Triage;
- Врачи-инструкторы профессионально владеют всеми образовательными программами и способствуют совершенствованию методов в симуляционном обучении;
- Учет потребностей практического здравоохранения путем тесного взаимодействия с Управлением общественного здравоохранения г.Астаны, Национальной палатой здравоохранения г.Астаны, Ассоциацией клиник г.Алматы, профессиональными ассоциациями г.Астаны, Союзом симуляционного обучения и независимой экспертизы в медицине;
- Высокая востребованность обучающих программ как среди специалистов здравоохранения, парамедиков и немедицинских работников.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 18, соответствуют частично - 1, не соответствуют – 0.

Стандарт 2: выполнен.

Рекомендации по улучшению:

1. Унифицировать все формы учебно-методических материалов с последующим утверждением на Методическом Совете;
2. Протоколировать изменения и дополнения в рабочие программы на основе анализа анкет слушателей и работодателей с целью актуализации данных программ под потребности практического здравоохранения;
3. В учебные программы включить систему рейтинговых оценок знаний и умений, полученных при обучении.

Стандарту 3: Оценка и документирование

Методы оценки слушателей включают определение исходного уровня знаний и итоговый контроль, которые документируются в соответствии с требованиями к дополнительному образованию. Применяется обратная связь с помощью анкетирования и мониторинг выживаемости знаний слушателей. Для объективности оценки и повышения эффективности образовательных программ проводится взаимопосещение занятий преподавателями.

Сильные стороны:

– В центре разрабатываются и применяются разнообразные дидактические материалы (видеофильмы, презентации, алгоритмы, протоколы, раздаточный материал, тесты, задачи);

– При проведении анализа конечных результатов имеются положительные отзывы со стороны слушателей и работодателей;

– В Центре внедрен документооборот в системе Vitrix 24.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 6, соответствуют частично - 1, не соответствуют - 0.

Стандарт 3: выполнен

Рекомендации по улучшению:

1. Целесообразно разработать политику оценки НПР путем разработки карты компетенций и механизмов оценивания знаний;
2. Формировать портфолио преподавателей с планом личностного роста;
3. Провести повышение педагогической квалификации преподавателей с использованием инновационных обучающих технологий;
4. Разработать механизм оценки качества образовательных программ.

Стандарт 4: Специалисты здравоохранения

Применяются различные подходы к привлечению слушателей, которые обеспечиваются академическим консультированием. Реализуются программы, которые отвечают требованиям к обучению специалистов здравоохранения и основаны на клинических данных. УКЦ «Астана» способствует развитию способностей слушателей планировать, выполнять и документировать своё обучение. Программы дополнительного образования основаны на современных образовательных стратегиях, в том числе симуляциях, с учетом индивидуальности обучения. Организация самостоятельной работы слушателей предусматривает разные формы, в том числе элементы дистанционной работы. Учитывая, что деятельность УКЦ «Астана» обеспечивается в основном государственным заказом и местным бюджетом на программы повышения квалификации специалистов здравоохранения, необходим поиск других источников для развития центра, реализации платных программ.

Сильные стороны:

– Центр имеет репутацию среди специалистов здравоохранения Астаны и руководителей медицинских организаций, как поставщика качественного обучения;

– Системная маркетинговая работа, проводимая центром по привлечению слушателей;

– Положительные отзывы от работодателей, слушателей, обмен положительной информацией среди специалистов, прошедших ранее обучение в нашем центре, создают имидж центра, предоставляющего качественное обучение;

– Гибкая ценовая политика и адаптированный под слушателей график

занятий.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 19, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации по улучшению:

1. Целесообразно проведение первичного анкетирования и тестирования слушателя для формирования групп с учетом уровня компетентности и стажа работы по специальности.

Стандарт 5: Обеспечение последиplomного и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

УКЦ «Астана» обеспечивает систему оценки и признания своих программ обучения через соблюдение государственных требований в организации НПР и инициировал проведение институциональной аккредитации в органе аккредитации, признанном МОН РК. Деятельность УКЦ является прозрачной и гибкой, подкреплённая корпоративным управлением (Наблюдательный совет) и электронным документооборотом, объединяющим 15-ть дочерних учебно-клинических центров. При планировании и реализации программ УКЦ демонстрирует использование эффективных и результативных методов обучения и симуляционных технологий.

Сильные стороны:

- Постоянно повышается уровень профессиональной подготовки с участием ведущих отечественных и международных специалистов (РЦРЗ МЗ РК., УЗ РК., г.Москва Россия, г.Баку Азербайджан, Литва, Рим Италия, Израиль, Швеция, Турция, Австрия);
- Преподаватели симуляционного центра имеют сертификаты специалиста, острепенность, первую и высшую категорию, международные сертификаты мастер классов: BLS, ACLS, PALS, PHTLS .
- Профессионализм, умением грамотно организовывать рабочий процесс;
- Руководством и администрацией Центра создаётся благоприятная психологическая атмосфера, осуществляется индивидуальный подход к каждому сотруднику, производятся доплаты и надбавки за особые условия труда, единовременные премии, премии по результатам текущей деятельности Центра за отчётный период.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 12, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению:

1. Обеспечить на постоянной основе повышение педагогической квалификации преподавателей;

Стандарт 6: Образовательные ресурсы

УКЦ «Астана» обладает устойчивой материально-технической базой для практического обучения и клинической подготовки слушателей. Девять клинических баз способствуют эффективной реализации программ. Доступ к профессиональной литературе осуществляется посредством договора с библиотекой медицинского вуза, ссылками на международные источники. Имеется содержательный и постоянно обновляющийся веб-сайт на двух языках. Информационно-коммуникационные технологии применяются как интегрированная часть обучения (электронное тестирование, опрос, доступ к компьютерам, вебинары, он-лайн конференции, видеосвязь и др.). УКЦ стремится к реализации мультидисциплинарного обучения. Сотрудники УКЦ активно участвуют в экспертной работе и формированию предложений по улучшению дополнительного образования. УКЦ реализует обучение на альтернативных клинических базах и центрах (международные выездные семинары, мастер-классы, обмен опытом и т.д.). Руководством организации установлены договорные взаимоотношения с национальными, региональными и международными организациями в целях содействия продвижению и взаимному признанию программ НПР.

Сильные стороны:

- Центр располагается на двух базах - ГККП на ПХВ «Городская станция скорой медицинской помощи» и офис головного предприятия общая площадь, которого составляет 524,8 м²;
- Имеется 9 клинических баз, с которыми заключены договора о сотрудничестве.
- Центр оснащен мультимедийными установками, манекенами и муляжами передовых фирм («Laerdal» (Норвегия), «Nasco» (США), «Kyoto» (Япония) «Doctor Medicinae» (Китай) и др.;
- Центр активно сотрудничает с медицинскими вузами, клиниками, специалистами, имеющими опыт в симуляционном образовании (SESAM GISP. PASSH, ROCOMED).

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 24, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению:

1. Обеспечить слушателям онлайн доступ к электронным ресурсам библиотеки МУА;
2. Разработать собственный бренд Центра;
3. Публиковать достижения и результаты работы Центра в реферируемых периодических изданиях;
4. Участвовать в совместных исследовательских проектах с партнерами из практического здравоохранения и зарубежными партнерами.

Стандарт 7: Оценка программ дополнительного образования и непрерывного профессионального развития

УКЦ «Астана» на постоянной основе осуществляют сбор информации от специалистов здравоохранения, результаты которой анализируются и принимаются соответствующие меры по формированию программ повышения квалификации и тематических краткосрочных курсов. Результаты анкетирования и опроса слушателей позволяют оценить программы обучения, и доступны для членов Наблюдательного совета, сотрудников организации и самих слушателей. В оценку вовлекаются основные заинтересованные стороны.

Сильные стороны:

- Методический совет осуществляет мониторинг и анализ данных по оценке НПР;
- В течение курса инструкторами используются текущая и итоговая обратные связи, а также разные методы, с помощью которых можно получить представление о полноте овладения знаниями и практическими навыками;
- Мониторинг мнения обучающихся (анкетирование, журнал отзывов);
- Положительные отзывы по качеству организации обучения.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 10, соответствуют частично - 1, не соответствуют – 0.

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации по улучшению:

1. По итогам анализа анкетирования слушателей разрабатывать план улучшения деятельности и образовательных программ;
2. Внедрить анкетирование руководителей медицинских организации для оценки качества обучения специалистов здравоохранения.

Стандарт 8. Организация

Организация планирует разработку и реализацию программ на основе заявленной миссии и определения конечных результатов обучения слушателей. Имеет место надлежащее управление УКЦ и образовательными программами.

Сильные стороны:

- Наблюдательный совет и эффективная организационная структура с сетью дочерних организаций НПР в регионах Казахстана;
- Корпоративная электронная система документооборота Битрикс 24;
- Ежегодный госзаказ в течение 11 лет.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 9, соответствуют частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 8: выполнен.

Рекомендации по улучшению:

1. Продолжение привлечения специалистов-лидеров из медицинского образования с опытом клинической работы;
2. Обучение сотрудников организации методической работы.

Стандарт 9. Непрерывное улучшение

УКЦ «Астана» систематически инициирует оценку своей деятельности как ведомственными учреждениями (гос. аттестация МОН РК 2014 года), международными аккредитационными центрами (SESAM 2018 г.), национальным органом аккредитации (2019 г.), а так же проводит регулярный обзор и обновление процесса, организационной структуры, содержания, конечных результатов, методов оценки и образовательной среды программ НПП с учетом изменений потребностей практического здравоохранения, новой нормативно-правовой документации, преобразований в обществе.

Сильные стороны:

– Проводится оптимизация образовательных программ с учетом изменений международных стандартов, НПА РК, клинических протоколов диагностики и лечения РК;

– В 2018 году Центр прошел международную аккредитацию «SESAM», в результате которого планируется дальнейшая совместная деятельность, с учетом их рекомендаций и развитие научно-исследовательской работы.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 5, соответствуют частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 9: выполнен

Рекомендации нет.

6. Рекомендации по совершенствованию деятельности Учебно-клинического центра «Астана»:

- 1) Более широко информировать о миссии и вовлекать в её разработку заинтересованные стороны;
- 2) Унифицировать учебно-методические материалы и отчетные документы;
- 3) Разработать политику оценки программ дополнительного образования;
- 4) Обеспечить на постоянной основе повышение педагогической квалификации преподавателей;
- 5) Усилить работу по участию в научно-исследовательских проектах;
- 6) Активнее использовать результаты обратной связи со слушателями по улучшению образовательных программ.

7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать Учебно-клинический центр «Астана» в качестве организации дополнительного образования сроком на 5 лет.

Председатель ВЭК Утеулиев Ержан Сабиталиевич

Члены ВЭК:

Зарубежный эксперт Есаян Ашот Мовсесович

**Национальный
академический
эксперт** Кемелова Гульшат Сейтмуратовна

Эксперт-работодатель Калиева Марал Ашираповна

Эксперт-слушатель Аубакирова Нагима Садыковна

**Профиль качества и критерии внешней оценки организации
дополнительного образования (Учебно-клинический центр «Астана»)**

стандарт	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
1.	Миссия и конечные результаты	13	0	0
2.	Образовательные программы	18	1	0
3.	Оценка компетенций и документация НПР	6	1	0
4.	Специалисты здравоохранения (индивидуальное профессиональное развитие)	19	0	0
5.	Обеспечение дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	12	0	0
6.	Образовательные ресурсы	24	0	0
7.	Оценка программ дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	10	1	0
8.	Организация	9	0	0
9.	Непрерывное улучшение	5	0	0
	Итого	116	3	0